

KOMPANIA PIWOWARSKA

CAŁA NAPRZÓD, KIERUNEK IBIZA!

FAQ - najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi

Do kiedy można wziąć udział w konkursie?

Konkurs kończy się 3.03.2019 r., tak więc cała naprzód!

Co trzeba zrobić, żeby wziąć udział w konkursie?

Kup promocyjną butelkę Captain Jack, zachowaj kapsel z kodem i wbijaj na www.captainjackbeer.pl lub na nasz Messenger! W kreatywny sposób odpowiedz na pytanie Influencera, i wygrywaj! Do zgarnięcia jest 10 wycieczek dla czteroosobowej ekipy na Ibizę i 2000 kartonów piwa Captain Jack (18 x 0,4 l)!

Co to jest promocyjna butelka Captain Jack?

Butelka posiada etykietę „Wygraj i leć na Ibizę!” komunikującą nasz konkurs, oraz **kapsel z kodem**. Na pewno ją wyhaczysz 😊

Ile razy mogę wziąć udział?

Tyle, ile kupisz butelek! 😊 Captain Jack nie lubi ograniczeń, tak że próbuj do woli 😊

Ile razy mogę wygrać w konkursie?

Jeśli Twoje odpowiedzi będą wyjątkowo kreatywne to możesz zgarnąć 1 nagrodę główną w całym konkursie (voucher na wycieczkę na Ibizę dla Ciebie i Twojej 3-osobowej załogi) , a dodatkowo w każdym tygodniu promocji możesz wygrać 1 karton Captain Jacka na karnawałową domówkę ze znajomymi!

Co to jest nagroda tygodniowa główna?

Polecieliśmy z nagrodą! Nagroda tygodniowa główna to voucher na wycieczkę na Ibizę dla Ciebie i Twojej 3-osobowej załogi, każdy o wartości 22 tysięcy złotych (brutto)! W pakiecie wypasiony hotel i impreza w topowym klubie! Szykuj się na przygodę!

Co to jest nagroda tygodniowa II stopnia?

W każdym tygodniu promocji możesz zgarnąć karton Captain Jacka! (18 x 0,4 l)! Idealna nagroda na karnawałową imprezę ze znajomymi!

Ile jest nagród do wygrania?

Do wygrania jest 10 wycieczek dla czteroosobowej ekipy na Ibizę i 2000 kartonów piwa Captain Jack (18 x 0,4 l)! Jeśli Twoje odpowiedzi będą wyjątkowo kreatywne to możesz zgarnąć 1 nagrodę główną w całym konkursie (voucher na wycieczkę na Ibizę dla Ciebie i Twojej 3-osobowej załogi) , a dodatkowo w każdym tygodniu promocji możesz wygrać 1 karton Captain Jacka na karnawałową domówkę ze znajomymi!

Co mam zrobić, żeby wygrać?

Kupuj Captain Jacka, zachowaj kapsle z kodami, wbijaj na www.captainjackbeer.pl lub zagadaj do Captain Jacka na Messengerze i odpowiedz kreatywnie na pytanie Influencera! Co tydzień nowe pytanie i nowa okazja, żeby wygrać.

Kiedy zostaną wybrani zwycięzcy?

Morze uczy cierpliwości. Na szczęście wyniki będą ogłoszone już tydzień po zakończeniu danego etapu 😊

Ile jest etapów w konkursie?

10. Każdy z etapów trwa tydzień i kończy się w niedzielę.

Kiedy otrzymam nagrodę?

Kiedy wygrasz 😊 A tak poważnie, to w ciągu 10 dni roboczych od dnia, w którym dostaniesz od nas info o wygranej.

Jak się dowiem, że wygrałem?

Sprawdzaj @, którego podałeś przy zgłoszeniu na www lub w Messengerze!

Czy mogę wymienić nagrodę na inną?

Zwrotów i wymian nie realizujemy 😊 A tak na serio - to nie. Ale kto by chciał wymieniać takie nagrody na coś innego?

Dlaczego nie wygrałem?

Widocznie inni przejęli stery w tej rozgrywce. Ale spokooojnie, konkurs trwa 10 tygodni i w każdym z nich możesz wygrać, tak że masz szansę się jeszcze popisać! 😊

Czy muszę zachować paragon?

Kto by dbał o paragony! Kapsel, to już co innego ;) Zachowaj wszystkie, które zgłosiłeś do akcji. Warunkiem odbioru nagrody jest przesłanie zdjęcia kapsla z promocyjnym kodem. Ile kapsli – tyle zdjęć 😊

Gdzie można kupić produkty biorące udział w konkursie?

W każdym porcie...tzn. w każdym sklepie, który w asortymencie posiada piwa Kompanii Piwowarskiej ☺! Szukaj butelek promocyjnych Captain Jack, które powinny być dostępne w następujących sieciach: Auchan, Carrefour, Tesco, Dino, E.Leclerc, Mila, Polomarket, Intermarche, Stokrotka i Topaz.

Kiedy dowiem się, czy wygrałem?

Zwycięzców wyłonimy do 5 dni roboczych po zakończeniu każdego etapu... Etapów jest 10, a każdy kończy się w niedzielę ☺

Czy jeśli wygrałem, z jakiegoś powodu mogę nie otrzymać nagrody?

Nie otrzymasz nagrody, jeśli nie wyślesz nam swoich danych i zdjęcia zwycięskiego kapsla! Twoje dane są nam potrzebne do tego, żeby wysłać do Ciebie nagrodę!

Czy będzie publikowana lista zwycięzców w konkursie?

Tak, szukaj się na www.captainjackbeer.pl ☺!

Kiedy będzie można wybrać termin wyjazdu na Ibizę, hotel i inne atrakcje?

Vouchery będą ważne cały rok 2019 i w tym czasie będziesz musiał je zrealizować z agencją turystyczną Sigma Travel. Do wyboru będziesz mieć wypasione hotele i imprezy na Ibizie!

Gdzie i jak zgłaszać reklamacje?

Reklamacje możesz zgłaszać na adres mailowy captainjack@advalue.pl lub przez stronę www.captainjackbeer.pl.

Moje piwo dojechało uszkodzone, co teraz? Piwa, które wygrałem/wygrałam w konkursie są uszkodzone. Gdzie mogę zgłosić reklamację ?

Wyślij nam zdjęcie i szczegóły bezpośrednio na maila captainjack@advalue.pl lub przez stronę www.captainjackbeer.pl. Zajmiemy się Twoją sprawą!

Kod spod kapsla jest nieczytelny. Co mam zrobić?

Zrób zdjęcie i wyślij je do nas mailem na captainjack@advalue.pl lub zgłoś się do nas za pośrednictwem strony www.captainjackbeer.pl. Zajmiemy się tym!

Ile razy można wykorzystać 1 kod spod kapsla?

Każdy kod możesz wykorzystać 1 raz. Jeśli natomiast posiadasz więcej kodów, możesz wysłać większą ilość zgłoszeń. 1 kod = 1 zgłoszenie.

Ile zgłoszeń można wysłać w konkursie?

W konkursie możesz wziąć udział tyle razy, ile posiadasz kodów spod kapsa Captain Jacka!
Pamiętaj tylko, że każdy z nich możesz wykorzystać tylko 1 raz.

Na pewno rozdajecie nagrody po znajomości.

Nie ma opcji! Mamy swój piracki kodeks www.captainjackbeer.pl/regulamin, a zwycięstwo zależy tylko od poziomu Twojej kreatywności!

W tym konkursie się nie wygrywa.

Skąd ten pomysł!? Wejdź na www.captainjackbeer.pl i zobacz listę zwycięzców!

Kto wchodzi w skład Komisji Konkursowej?

W skład Komisji Konkursowej wchodzi przedstawiciele Organizatora Konkursu oraz
Kompanii Piwowarskiej S.A.

Jak prowadzić rozmowę na Messengerze? (Jak przejść przez bota)?

Aby sprawnie przejść przez bota należy wykonywać jego polecenia 😊 To znaczy:
zaakceptować Regulamin oraz zasady dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, a następnie postępować według wskazówek Papugi. Pamiętaj, aby podać swój poprawny adres @ oraz kod promocyjny spod kapsła Captain Jacka. Dasz sobie radę!